Zásady ochrany osobních údajů

informace o zpracování osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb.

Správce: beigl based s.r.o., Bílov 137, 743 01 Bílov, IČO 23271299, DIČ CZ23271299, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 99574
Kontakt pro ochranu údajů: info@ionrise.one · +420 608 906 907 · korespondenčně na adrese sídla

Zásady se vztahují na veškerou činnost správce, zejména na provoz webů **ionrise.one**, **shop.ionrise.one** a **beigl.cz**, prodej zboží, repase a servis baterií, osobní jednání a telefonickou či e-mailovou komunikaci.

1. Jaké údaje zpracováváme

- **Identifikační údaje:** jméno a příjmení, u podnikatelů IČO a DIČ.
- **Kontaktní údaje:** e-mail, telefon, doručovací a fakturační adresa, zvolené výdejní místo.
- **Údaje o objednávkách a zakázkách:** objednané zboží a služby, ceny, způsob dopravy a platby, číslo objednávky, poznámky, technické údaje o bateriích, historie servisu, platby.
- **Komunikace:** obsah e-mailů, poptávek z formuláře a zpráv.
- **Technické údaje:** IP adresa a údaje o prohlížeči v nezbytném rozsahu pro zabezpečení webu (ochrana proti spamu a zneužití). Nepoužíváme je k profilování.

2. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

Účel	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR)
Vyřízení objednávky, dodání zboží, provedení repase či servisu, komunikace k zakázce	plnění smlouvy a jednání o ní – písm. b)
Odpověď na poptávku z kontaktního formuláře	jednání o smlouvě – písm. b), oprávněný zájem – písm. f)
Vedení účetnictví a daňových dokladů, vyřízení reklamací	plnění právní povinnosti – písm. c)
Ochrana webu a formulářů před spamem a zneužitím, ochrana právních nároků	oprávněný zájem – písm. f)
Obchodní sdělení stávajícím zákazníkům o obdobném zboží a službách (lze kdykoli odmítnout)	oprávněný zájem – písm. f), § 7 zák. č. 480/2004 Sb.

Poskytnutí údajů pro objednávku je smluvním požadavkem – bez nich nelze objednávku vyřídit.

3. Jak dlouho údaje uchováváme

- Údaje o objednávkách a zakázkách a související komunikaci po dobu trvání smlouvy a dále po dobu promlčecí lhůty (zpravidla 3 roky) a záruky.
- Daňové doklady 10 let podle zákona o DPH a zákona o účetnictví.
- Poptávky, ze kterých nevznikla smlouva, nejdéle 1 rok.
- Technické údaje pro zabezpečení (IP adresa) jen po dobu nezbytně nutnou, v řádu hodin až dnů.

4. Kdo má k údajům přístup

Údaje neprodáváme. Zpřístupňujeme je jen v nezbytném rozsahu těmto příjemcům a zpracovatelům:

Příjemce	Účel
Cloudflare, Inc. (USA, zpracování mimo jiné v EU)	provoz e-shopu a formulářů, archiv objednávek, ochrana proti spamu (Turnstile), anonymní statistika návštěvnosti (Web Analytics)
Resend, Inc. (USA, odesílání z datového centra v EU)	odesílání e-mailů s objednávkami a potvrzeními
GitHub, Inc. (USA)	hosting webu ionrise.one (bez zpracování údajů z objednávek)
Zásilkovna s.r.o., Česká pošta, s.p., přepravce nebezpečného zboží	doručení zásilek (jméno, telefon, e-mail, adresa / výdejní místo)
Fio banka, a.s.	přijímání plateb
externí účetní, poskytovatelé IT služeb	vedení účetnictví, správa systémů

Předání do USA probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-U.S. Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek.

5. Cookies, statistika návštěvnosti a úložiště prohlížeče

- Naše weby **nepoužívají reklamní ani sledovací cookies**.
- Pro anonymní statistiku návštěvnosti používáme **Cloudflare Web Analytics**, který neukládá cookies, nepoužívá otisk prohlížeče a neumožňuje sledovat jednotlivé návštěvníky. Proto k němu není potřeba souhlas.
- E-shop ukládá obsah košíku a rozpracované údaje objednávky pouze **v úložišti vašeho prohlížeče** (localStorage). Tyto údaje se k nám neodesílají, dokud objednávku neodešlete, a můžete je kdykoli smazat v nastavení prohlížeče.
- Při výběru výdejního místa se načítá mapa Zásilkovny nebo České pošty a při odeslání formuláře může být použita ochrana Cloudflare Turnstile. Tyto služby zpracovávají technické údaje podle vlastních zásad.

6. Vaše práva

Máte právo na **přístup** k údajům, jejich **opravu**, **výmaz** (pokud tomu nebrání zákonná povinnost, např. archivace faktur), **omezení zpracování**, **přenositelnost** a právo **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně odmítnutí obchodních sdělení. Žádost pošlete na info@ionrise.one; vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce.

Máte také právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

7. Zabezpečení

Přijali jsme technická a organizační opatření k ochraně údajů: šifrované spojení (HTTPS), přístup chráněný hesly jen pro oprávněné osoby, zálohování a uzamčené prostory pro listinné podklady. Automatizované rozhodování ani profilování neprovádíme.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od 17. 11. 2026 a nahrazují zásady ze dne 14. 5. 2025. Aktuální znění je vždy dostupné na ionrise.one.