Všeobecné obchodní podmínky

pro prodej zboží v e-shopu shop.ionrise.one a poskytování služeb IONRISE (repase, servis, diagnostika)

Prodávající / zhotovitel: beigl based s.r.o., Bílov 137, 743 01 Bílov, IČO 23271299, DIČ CZ23271299, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 99574
Kontakt: info@ionrise.one · +420 608 906 907 · **web:** ionrise.one, shop.ionrise.one (dále jen „prodávající")

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího – fyzické nebo právnické osoby (dále jen „zákazník") – při prodeji zboží (články, baterie, nabíječky, díly a materiál) prostřednictvím e-shopu na adrese shop.ionrise.one (dále jen „e-shop") a při poskytování služeb (repase, servis, diagnostika, výroba baterií na zakázku).
2. Zákazníkem-spotřebitelem je fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti. Ustanovení VOP chránící spotřebitele se na podnikatele (nákup na IČO) nepoužijí, pokud z nich výslovně nevyplývá opak.
3. Právní vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
4. Odchylná ujednání v kupní smlouvě nebo v zakázkovém listu mají přednost před těmito VOP.

II. Informace o zboží a cenách

1. Všechny ceny v e-shopu jsou konečné, uvedené v Kč včetně DPH. Cena dopravy a platby se zobrazí v košíku před odesláním objednávky.
2. Prezentace zboží v e-shopu má informativní charakter. Obrázky mohou být ilustrační; rozhodující jsou parametry uvedené v popisu zboží.
3. U zboží je uvedena dostupnost („Skladem", „Na objednávku" s předpokládanou dobou dodání). Baterie označené „na zakázku" vyrábíme podle požadavků zákazníka.
4. Prodávající neodpovídá za zjevnou chybu v ceně (např. překlep). V takovém případě nemusí objednávku přijmout a zákazníka neprodleně informuje.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy v e-shopu

1. Zákazník vloží zboží do košíku, zvolí způsob dopravy a platby, vyplní kontaktní (případně doručovací) údaje a potvrdí souhlas s VOP a reklamačním řádem. Před odesláním může obsah košíku i všechny údaje zkontrolovat a opravit.
2. Objednávku zákazník odešle tlačítkem **„Objednat s povinností platby"**. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se s VOP a reklamačním řádem seznámil a souhlasí s nimi.
3. Přijetí objednávky do systému potvrdí prodávající automatickým e-mailem. Tento e-mail není přijetím nabídky. **Kupní smlouva vzniká až závazným potvrzením objednávky prodávajícím** (e-mailem nebo telefonicky).

4. U baterií vyráběných na zakázku prodávající před potvrzením objednávky se zákazníkem upřesní technické parametry (konektor, rozměry, držák). Smlouva vzniká odsouhlasením těchto parametrů.
5. Prodávající je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména tehdy, je-li zboží nedostupné, při zjevné chybě v ceně nebo pokud zákazníka nelze kontaktovat. Případně přijatou platbu prodávající vrátí do 14 dnů.
6. Uzavřenou smlouvu prodávající archivuje v elektronické podobě; na žádost ji zákazníkovi zpřístupní. Náklady na prostředky komunikace na dálku (internet, telefon) hradí zákazník a nejsou vyšší než běžné sazby.

IV. Repase a servis (smlouva o dílo)

1. K uzavření smlouvy o dílo dochází okamžikem převzetí baterie prodávajícím (osobně nebo přepravní službou) na základě předchozí domluvy (telefonicky, e-mailem, SMS), při které byla zákazníkovi sdělena předpokládaná cena služby. Předáním baterie zákazník službu závazně objednává a souhlasí s předem sdělenou cenou.
2. **Přímá repase:** objedná-li zákazník rovnou repasi (výměnu článků) z důvodu zjevné nefunkčnosti, diagnostika se samostatně neúčtuje.
3. **Samostatná diagnostika:** požaduje-li zákazník prověření stavu baterie, je služba zpoplatněna podle ceníku nebo dohody. Rozhodne-li se zákazník na základě diagnostiky pro repasi u prodávajícího, cena diagnostiky se neúčtuje. Odmítne-li repasi, uhradí cenu diagnostiky před vydáním baterie.
4. Orientační ceny repasí jsou uvedeny v ceníku na ionrise.one. Konečnou cenu sdělí prodávající po posouzení baterie.

V. Platební podmínky

1. Zákazník může zaplatit:
   - **bankovním převodem** na účet prodávajícího u Fio banky – číslo účtu, částku a variabilní symbol (= číslo objednávky) zobrazí e-shop po odeslání objednávky včetně QR kódu (QR Platba) a uvede je v potvrzovacím e-mailu,
   - **hotově při osobním odběru** v provozovně v Bílově.
2. Při platbě převodem je kupní cena splatná do 7 dnů od závazného potvrzení objednávky. Nebude-li zaplacena ani v dodatečné lhůtě, může prodávající od smlouvy odstoupit.
3. Za zvolený způsob platby prodávající neúčtuje žádné poplatky.
4. Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího (§ 2132 občanského zákoníku). Daňový doklad prodávající zasílá elektronicky.

VI. Dodání zboží

1. Způsoby dodání:
   - **osobní odběr** v provozovně Bílov 137 po domluvě termínu (zdarma),
   - **Zásilkovna** (výdejní místo nebo Z-BOX) a **Balíkovna** (pošta, výdejní místo nebo box) – pouze pro zboží, které neobsahuje lithiové články ani baterie,
   - **přeprava nebezpečného zboží** – lithiové články a baterie jsou nebezpečné zboží podle předpisů ADR; zasíláme je pouze přepravcem s oprávněním k jejich přepravě.
2. Zboží skladem odesíláme obvykle do 2 pracovních dnů od připsání platby (u osobního odběru od potvrzení objednávky). Baterie na zakázku vyrábíme obvykle 7–10 pracovních dní. Lhůty jsou orientační.
3. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka převzetím zboží. Zákazník je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost obalu; při poškození doporučujeme zásilku nepřebírat nebo sepsat s

dopravcem škodní protokol.

4. Při zasílání baterií prodávajícímu (repase, reklamace, vrácení) je zákazník povinen zajistit bezpečné zabalení podle pokynů přepravce. Poškozené, deformované nebo přehřáté baterie se nesmí zasílat běžnou přepravou – zákazník předem kontaktuje prodávajícího.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu bez udání důvodu do **14 dnů od převzetí zboží** (§ 1829 občanského zákoníku). Lhůta je zachována, je-li oznámení odesláno v jejím průběhu.
2. Odstoupení lze oznámit jakýmkoli jednoznačným prohlášením (e-mailem na info@ionrise.one, dopisem na adresu sídla) nebo pomocí vzorového formuláře na stránce *shop.ionrise.one/odstoupeni-od-smlouvy.html*.
3. Spotřebitel zašle nebo předá zboží prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení na adresu Bílov 137, 743 01 Bílov. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Lithiové články a baterie musí být vráceny v souladu s pravidly přepravy nebezpečného zboží, nebo předány osobně.
4. Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nejlevnějšího nabízeného způsobu dopravy do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým byly přijaty (nebo jinak po dohodě). Prodávající není povinen peníze vrátit dříve, než obdrží vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání.
5. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou a vlastnostmi (např. bodově svařené nebo zapojené články). Nárok na náhradu může prodávající započíst proti vracené částce.
6. Od smlouvy nelze odstoupit zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho potřebám, např. baterie na zakázku (§ 1837 písm. d) OZ), a u služeb, které byly s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele zcela poskytnuty (§ 1837 písm. a) OZ).
7. Prodávající může od smlouvy odstoupit, nelze-li zboží dodat (např. vyprodání, ukončení výroby); zaplacenou částku vrátí do 14 dnů.

VIII. Zvláštní ustanovení pro repase baterií

1. Při repasi se vyměňují články. Původní obal, konektory a elektronika BMS se zachovávají, není-li dohodnuto jinak.
2. Trvá-li zákazník na zachování původní BMS a ta později selže, prodávající neodpovídá za takto vzniklé vady ani za poškození nových článků vadnou původní elektronikou. Zákazník je na toto riziko upozorněn.
3. Vyjmuté články prodávající ekologicky zlikviduje v rámci zpětného odběru. Požaduje-li zákazník jejich vrácení, uvede to před zahájením repase.
4. Nevyzvedne-li si zákazník dokončenou zakázku do 30 dnů od výzvy, může prodávající účtovat skladné 100 Kč bez DPH za každý další den. Po 6 měsících je oprávněn věc na účet zákazníka prodat nebo ekologicky zlikvidovat, nepodaří-li se zákazníka kontaktovat.

IX. Práva z vadného plnění a záruka

Práva z vadného plnění, smluvní záruka a postup reklamace se řídí samostatným dokumentem **Reklamační řád a podmínky smluvní záruky**, který je nedílnou součástí těchto VOP. Za vady zboží prodávající odpovídá po dobu 24 měsíců od převzetí.

X. Bezpečnost a informace o výrobku

1. Lithium-iontové články a baterie jsou při neodborném zacházení požárně nebezpečné. Nabíjejte je jen vhodnou nabíječkou, ne bez dozoru a ne na hořlavém podkladu. Samostatné články jsou určeny k odborné montáži do sestav s ochrannou elektronikou BMS.
2. Prodávající neodpovídá za škody způsobené použitím nekompatibilní nabíječky, neodborným zásahem do zapojení, mechanickým poškozením, vniknutím vody nebo nedodržením bezpečnostních pokynů uvedených u výrobku a v e-shopu.
3. Údaje o výrobci a odpovědné osobě v EU podle nařízení (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků jsou uvedeny u každého výrobku v e-shopu.

XI. Zpětný odběr baterií

Použité baterie a akumulátory prodávající zdarma odebírá v provozovně Bílov 137, bez ohledu na značku a bez povinnosti nákupu. Zpětný odběr a recyklaci zajišťuje ve spolupráci s kolektivním systémem ECOBAT. Sběrná místa najdete na ecobat.cz.

XII. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka zpracovává prodávající za účelem plnění smlouvy a plnění právních povinností. Podrobnosti uvádí dokument **Zásady ochrany osobních údajů** na ionrise.one.

XIII. Mimosoudní řešení sporů a dozor

1. Nepodaří-li se spor se spotřebitelem vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr.coi.cz.
2. Dozor nad dodržováním předpisů na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (coi.cz), nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou účinné od 17. 11. 2026 a nahrazují VOP ze dne 14. 5. 2025.
2. Prodávající může VOP měnit. Pro konkrétní objednávku či zakázku platí znění účinné v době jejího odeslání (uzavření smlouvy).
3. Je-li některé ustanovení neplatné, neovlivňuje to platnost ostatních ustanovení.